

# Tjänstereseförsäkring

*Detta villkor är numrerat efter ett system som lämnar utrymme för anpassningar till försäkrad verksamhet och vald försäkringsomfattning. Detta medför att numreringen inte alltid är löpande. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet. Asterisk (\*) i villkorstext anger att ordet finns förklarat under avsnitt Z. Definitioner.*

## Innehåll

<b>P1 Sjukdom och olycksfall</b> .....	1
01 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)	
02 När försäkringen gäller	
03 Var försäkringen gäller	
11 Vad försäkringen gäller för	
12 Vad försäkringen inte gäller för	
42 Självrisk	
43 Skadeersättningsregler	
<b>P2 Invaliditets- och dödsfallersättning vid olycksfallsskada</b> .....	5
01 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)	
02 När försäkringen gäller	
03 Var försäkringen gäller	
08 Försäkringsbelopp	
11 Vad försäkringen gäller för	
12 Vad försäkringen inte gäller för	
<b>P3 Resgodskydd</b> .....	10
01 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)	
02 När försäkringen gäller	
03 Var försäkringen gäller	
04 Försäkrat intresse	
06 Försäkrad egendom	
11 Vad försäkringen gäller för	
12 Vad försäkringen inte gäller för	
41 Skadevärderingsregler	
42 Självrisk	
43 Skadeersättningsregler	
<b>P4 Reseavbrott och Försening</b> .....	14
01 Reseavbrott	
02 Försening	

## Innehåll

<b>P5</b>	<b>Ansvar och Rättsskydd</b> .....	18
	01 Ansvarsförsäkring	
	02 Rättsskyddsförsäkring	
<b>P6</b>	<b>Överfall och Kris</b> .....	24
	01 Överfallsförsäkring	
	02 Krisförsäkring	
<b>R</b>	<b>När skada inträffat</b> .....	28
	01 Sjukdom, Olycksfall, Resgodsskydd, Reseavbrott, Försening och Kris	
	02 Ansvarsförsäkring	
	03 Rättsskyddsförsäkring	
	05 Överfallsförsäkring	
<b>X</b>	<b>ALLMÄNNA UNDANTAG</b> .....	32
	01 Grov vårdslöshet och uppsåt	
	02 Krig	
	03 Atomkärnprocess	
	05 Terroristattack	
<b>Y</b>	<b>ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER</b> .....	33
	01 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen	
	02 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden	
	03 Premiebetalning och uppgifter för förnyad försäkring	
	04 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid	
	05 Upplyningsplikt och riskökning	
	06 Återkrav	
	10 Personuppgiftslagen (1998:204)	
	11 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)	
	12 Dubbelförsäkring	
	13 Force majeure	
	14 Preskription	
	15 Lagar	
<b>Z</b>	<b>Definitioner</b> .....	37

## P1. Sjukdom och olycksfall

### 01. Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingår av arbetsgivaren.

Försäkrad\* person är ägare till försäkring som avser honom eller henne. Försäkringen gäller för den försäkrade.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

### 02. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

### 03. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Ann**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

### 11. Vad försäkringen gäller för

Om den försäkrade under tjänsteresa\* drabbas av akut sjukdom, råkar ut för olycksfallsskada\* eller får akuta tandbesvär lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedanstående bestämmelser.

#### **11.1 Läkare- och sjukhusvård**

Ersättning lämnas för kostnader för läkarvård och sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som läkare föreskriver.

Vid sjukdom lämnas endast ersättning för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfallsskada\* är ersättningstiden maximerad till 3 år från olycksfallet.

## 11.2 Tandvård

Ersättning lämnas för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare utanför hemorten.

Ersättning för tillfällig behandling lämnas med högst 10 % av prisbasbeloppet.

Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare på hemorten. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av bolaget.

Vid olycksfallsskada är ersättningstiden maximerad till 3 år från olycksfallet.

När det gäller implantatbehandling eller skalfasader lämnar försäkringen endast ersättning om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen. Ersättning lämnas med högst 25 % av prisbasbeloppet\*.

Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas endast ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller andra för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

## 11.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård lämnas ersättning för resekostnader\*.

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i Sverige lämnas ersättning enligt nedan.

### 11.3.1 Merkostnad vid hemtransport

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att den försäkrade måste återvända till hemorten i Sverige betalas ersättning för merkostnad för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren och med godkännande från bolaget och/eller SOS International\* i Köpenhamn.

Kan den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada\* inte återvända till hemorten i Sverige på det sätt som planerats, ersätts merkostnaden för hemresa. Färd sättet ska vara föreskrivet av läkare. Merkostnader för medföljande\* försäkrades hemresa ersätts också.

### 11.3.2 Hemtransport vid dödsfall

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten i Sverige, betalar bolaget kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Bolaget betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande, samt merkostnad för medföljande\* försäkrades hemresa.

Vid dödsfall utanför Sverige kan, i stället för transporten till hemorten i Sverige, kostnaderna för begravning på platsen betalas, dock med högst 50 % av prisbasbeloppet\*.

### 11.3.3 Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada\* utomlands, och läkare bedömer tillståndet som livshotande betalar bolaget nödvändiga och skäliga kostnader för biljett och uppehålle för två nära anhörigas\* resa från Sverige och åter inklusive uppehålle. Om tid finns bör bolagets medgivande inhämtas. Detsamma gäller om den försäkrade avlider utomlands och begravning äger rum på platsen. Resa från annat land än Sverige kan betalas upp till vad det kostar att resa från Sverige och åter.

### 11.3.4 Ny utresa eller ersättningsresa

Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada\* inte kan utföra sitt arbete och tvingas avbryta sin tjänsteresa\* lämnas efter godkännande av bolaget ersättning till arbetsgivaren enligt följande

- måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar bolaget transportkostnaden för ersättares utresa
- ska den försäkrade återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet betalas dels transportkostnaden för ny utresa, dels transportkostnaden för eventuell ersättares hemresa.

11.3.4.1 Har någon ersättare inte sänts ut eller ska den försäkrade inte återuppta sitt arbete på platsen, lämnas i stället ersättning till arbetsgivaren för outnyttjade resekostnader\* för de faktiska dagar som inte kunnat utnyttjats. Från ersättningen avräknas den återbetalning som kan erhållas från annat håll.

Ersättning för outnyttjade resekostnader\* lämnas även när den försäkrade inte kunnat utföra sitt arbete på plats på grund av sjukdom eller olycksfall\* och detta kan styrkas genom intyg från behörig och ojävig läkare.

## 11.4 Merkostnader för kost och logi

Försäkringen ersätter merkostnader för kost och logi som uppstått för den försäkrade och övriga medföljande försäkrade på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada\*. Förutsättningen är att sjukdomen eller olycksfallsskadan enligt intyg från behörig läkare medfört att restiden förlängts eller att den försäkrade tvingats ändra boendeform.

Ersättning lämnas under längst 60 dagar från första läkarbesöket.

## 11.5 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan.

## 12. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet akut försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- för sjukdom som har orsakats av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten.

Anm

Vid graviditet lämnas ersättning om hälsotillståndet blir akut försämrat. Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med normal graviditet och förlossning.

42. Självrisk

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk\*.

43. Skadeersättningsregler

**43.2 Högsta ersättning**

*43.2.1 Ny utresa eller ersättningsresa*

Ersättning för outnyttjade resekostnader\* enligt P1.11.3.4.1 lämnas vid varje skadetillfälle med högst 50 % av prisbasbeloppet\*.

## P2. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada

### 01. Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkrad\* person är ägare till försäkring som avser honom. Försäkringen gäller för den försäkrade.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

### 02. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

### 03. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

### 08. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är det högsta belopp som betalas ut vid invaliditet, för hjälpmedel samt vid dödsfall till följd av olycksfallsskada\*.

Vid invaliditet betalas ersättning ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Försäkringsbeloppet sätts ned med 5 % då den försäkrade fyller 56 år och därefter varje år med ytterligare 5 %. Försäkringsbeloppet sätts ned med högst 50 %.

#### **Ersättning**

- vid invaliditetsgrad under 50 %
- vid invaliditetsgrad 50 % och däröver
- för hjälpmedel

#### **Försäkringsbelopp**

- 12 prisbasbelopp\*
- 24 prisbasbelopp
- 1 prisbasbelopp

- vid dödsfall för försäkrad som fyllt 18 år - 6 prisbasbelopp
- vid dödsfall för försäkrad som inte fyllt 18 år - 1 prisbasbelopp

Utbetalning från försäkringen grundas på det prisbasbelopp som gäller när utbetalning görs.

### 11. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som leder till bestående invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall. Försäkringen omfattar

- ersättning vid medicinsk eller förvärvsmässig invaliditet
- ersättning vid dödsfall.

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada avses inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar (kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning).
- Skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Vid sådana omständigheter som ovan angivits föreligger därför inte rätt till ersättning från försäkringen.

Beträffande särskilda begränsningar vid behandlingskostnader för tandskador, se P1.11.2.

#### **11.1 Ersättning vid invaliditet**

Vid medicinsk eller förvärvsmässig invaliditet lämnar bolaget ersättning enligt följande regler.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och förvärvsmässig invaliditet. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade är det som tillämpas.



#### *11.1.1 Medicinsk invaliditet*

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunction eller inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt ett medicinskt tabellverk som var fastställt av Försäkringsförbundet gällande vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har nedsatts.

#### *11.1.2 Förvärvsmässig invaliditet*

Förvärvsmässig invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats.

En förutsättning för att rätten till ersättning för förvärvsmässig invaliditet ska prövas, är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 procent.

### **11.2 Invaliditetskapital**

Invaliditetskapitalet utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet för invaliditet vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallsskadan.

Invaliditetskapitalet bestäms på grund av förvärvsmässig invaliditet om rätt till sådan föreligger, i annat fall på grundval av den medicinska invaliditeten. Bestämningen görs dock på grundval av den medicinska invaliditeten om detta skulle leda till högre invaliditetsersättning.

Sammantagen medicinsk och förvärvsmässig invaliditet för samma olycksfallsskada, kan aldrig överstiga 100 procent av invaliditetskapitalet.

Ersättning utbetalas till den försäkrade.

Är den försäkrade omyndig och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på ett konto med överförmyndarspär.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet.

Utbetalning sker då till dödsboet.

### *11.2.1 Medicinsk invaliditet*

Rätt till invaliditetsersättning på grundval av medicinsk invaliditet enligt 11.1.1 uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat.

Medicinsk invaliditet anses inträda när behandlingen inklusive medicinsk rehabilitering har avslutats. Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Fastställelsen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Ersättning utbetalas när rätt därtill uppkommit och den medicinska invaliditetsgraden fastställts. Har invaliditetsersättning på grund av medicinsk- och förvärvsmässig invaliditet alternativt förskott på sådan tidigare utbetalats, avräknas utbetalt belopp. Beloppet uppräknas då med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

### *11.2.2 Förvärvsmässig invaliditet*

Rätt till invaliditetsersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet enligt 11.1.2 uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast två år efter det att olycksfallsskadan inträffat och tidigast vid 19 års ålder.

Rätt till invaliditetsersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet föreligger inte om sjukersättning beviljas efter fyllda 60 år. Detta gäller oavsett när olycksfallsskadan inträffade.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt därtill uppkommit.

Om den försäkrade då olycksfallsskadan blev aktuell, mottog partiell aktivitetsersättning/sjukersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående arbetsoförmåga, lämnas högst så stor förvärvsmässig invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Om den försäkrade vid olycksfallsskadan mottog hel aktivitetsersättning/sjukersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående hel arbetsoförmåga lämnas ingen ersättning för förvärvsmässig invaliditet.

Har invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet eller förskott på sådan tidigare utbetalats, avräknas utbetalt belopp. Beloppet uppräknas då med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

## **11.3 Hjälpmedel vid invaliditet**

Utöver den ersättning vid invaliditet som bestäms efter invaliditetsgraden ges ersättning för hjälpmedel och andra åtgärder som behörlig läkare föreskriver såsom erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning kan ersättas från annat håll. Ersättning lämnas med sammanlagt högst försäkringsbeloppet för hjälpmedel för av bolaget på förhand godkända utgifter.

## **11.4 Ersättning för vanprydande ärr**

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärr eller kosmetisk defekt bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två år efter det att olycksfallsskadan inträffade.

En förutsättning för ersättning är att skadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek bestäms enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell och oberoende av valt försäkringsbelopp för invaliditet.

## **11.5 Ersättning vid dödsfall**

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan orsakar den försäkrades död inom 3 år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Ersättningen utgör försäkringsbeloppet för dödsfall enligt P2.08.

Försäkringsbeloppet betalas till den försäkrades dödsbo, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till bolaget.

## 12. Vad försäkringen inte gäller för

Utan särskilt avtal gäller försäkringen inte för

- olycksfallskada som har samband med utövning av boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- olycksfall som inträffar inträffar vid och har direkt samband med deltagande i sport- eller idrottstävling eller anordnad träning inför sådan tävling
- olycksfall vid flygning om den försäkrade har eller utför uppdrag ombord på luftfartyget.

### P3. Resgodsskydd

#### 01. Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

#### 02. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

#### 03. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### 04. Försäkrat intresse

Försäkringen avser egendomsskada som är en oundviklig följd av sådan skadehändelse som försäkringen gäller för.

Med egendomsskada avses sådan fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom som har till följd att egendomens värde minskas eller går förlorat och således inte sådan förlust som uppkommer endast genom att egendomen t ex inte kan användas på beräknat sätt.

#### 06. Försäkrad egendom

06.1 Försäkringen gäller för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförts på resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för egendom tillhörig den försäkrades uppdrags- eller arbetsgivare. Försäkringen omfattar följande egendom med respektive försäkringsbelopp

- lösegendom som tillhör den försäkrade eller den försäkrades uppdrags- eller arbetsgivare<sup>1</sup> - 2 prisbasbelopp\*
- pengar och värdehandlingar\* - 1 prisbasbelopp

<sup>1</sup>Egendom som tillhör den försäkrades uppdrags- eller arbetsgivare ersätts med högst 1 prisbasbelopp.

## 06.2 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektion, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklamartiklar eller liknande
- Motordrivna fordon, husvagn eller annat släpfordon
- Vatten- eller luftfarkost samt delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Cykel
- Djur

## 11. Vad försäkringen gäller för

11.1 Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom.

### 11.1.1 Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska iaktta följande

- egendom ska handhas och förvaras så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl a om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet
- bil, båt, husvagn och annat släpfordon ska vara låst när den försäkrade lämnat det
- dörr till tillfällig bostad ska vara låst när den försäkrade sover eller lämnar den tillfälliga bostaden. Detta gäller även för sovvagnskupé om den försäkrade har möjlighet att låsa den. Som tillfällig bostad räknas hotellrum, lägenhet, passagerarhytt och liknande
- pengar, värdehandlingar\* och stöldbegärlig egendom\* ska när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden eller sovvagnskupé vara inlåsta i skåp, låda eller resväska.

### Anm

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller dessutom särskilt undantag enligt P3.12.

### 11.1.2 Påföljd om aktsamhetskraven inte uppfyllts

Har aktsamhetskraven vid inträffad skada inte uppfyllts sätts ersättningen ned med 25 %. Nedsättningen kan höjas eller minskas om särskilda skäl föreligger.

Nedsättning görs dock inte

- om det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om aktsamhetskravet iakttagits eller
- om den som haft att tillse att aktsamhetskravet iaktogs inte kan lastas för att den åsidosatts.

## 12. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- stöld av pengar, värdehandlingar\* och stöldbegärlig egendom\* som
  - förvaras i garage eller annat gemensamhetsutrymme
  - lämnats för transport eller pollettering

- lämnats kvar i bil, båt, tält, husvagn eller annat släpfordon.

Detta undantag tillämpas inte när det sammanlagda värdet av det stulna understiger 5 % av prisbasbeloppet\*.

- skada på sportredskap under användning
- ytliga skador på resväskor och liknande som består i bucklor, repor, eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada som består i eller orsakas av
  - att egendom kvarglömmts, borttappats eller förlagts, även om den senare stulits
  - att egendom skadats vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
  - slitage eller förbrukning
  - djur eller insekter
  - bristfällig eller olämplig emballering
  - att medförd vätska eller smetande ämnen runnit ut
- skada som kan ersättas genom annan försäkring eller avtal
- skada som kan ersättas genom transportföretag, hotell eller liknande.

## 41. Skadevärderingsregler

### 41.1 Skadevärdering egendom

Skada på lösegendom som tillhör den försäkrade värderas enligt bolagets hemförsäkringsvillkor.

Skada på övrig egendom värderas enligt bolagets företagsförsäkringsvillkor.

### 41.2 Skadevärdering genom skiljemän

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom. Lagen om skiljemän tillämpas.

## 42. Självrisk

Vid skada på egendom tillhörig arbets- eller uppdragsgivare gäller vid varje skadetillfälle en självrisk som är lägst 20 % av prisbasbeloppet.\*

Vid skada på lösegendom som tillhör den anställde gäller försäkringen, om inte annat anges, utan självrisk.

## 43. Skadeersättningsregler

### 43.1 Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet utgörs av

- skadebelopp enligt P3.41 med avdrag för
  - eventuell självrisk\*
- och med hänsyn till
  - leveranstörsgaranti enligt P3.43.7.

### **43.2 Högsta ersättning**

Vid skada enligt P3.11 är ersättningen, om inte annat anges, vid varje skadetillfälle begränsad till de belopp som anges i P3.06.01.

### **43.7 Leverantörsgaranti**

Är leverantör eller annan ansvarig, enligt kontrakt, garanti eller liknande, skyldig att ersätta skada på försäkrad egendom betalar bolaget inte kostnaden härför. Denna begränsning avser dock inte följskada på annan funktionell enhet än den som varit felaktig. Undantaget tillämpas inte i den mån leverantör eller annan ansvarig inte kan fullgöra sin skyldighet och den försäkrade kan styrka detta.

### **43.8 Skadeersättningsregler i övrigt**

Bolaget har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahålla annan likvärdig egendom.

Bolaget är inte skyldigt att överta skadad egendom, men har rätt att efter värdering överta större eller mindre del av denna.

Kommer egendom för vilken ersättning utgetts tillrätta ska egendomen snarast ställas till bolagets förfogande. Den försäkrade får dock behålla egendomen om han utan dröjsmål återbetalar därför erhållna ersättning.

### **43.9 Tidpunkt för betalning av skadeersättning**

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom.

Den del av ersättningen som den försäkrade har rätt till först när försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade visat att så skett.

Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas ska ersättning betalas senast 1 månad efter det att bolaget erhållit utredningen eller värderingen.

### **43.10 Räntebestämmelser**

Betalas skadeersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalar bolaget ränta enligt Riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på honom enligt avsnitt R.

## P4. Reseavbrott och Försening

### 01. Reseavbrott

#### **01.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

#### **01.2 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

#### **01.3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### **01.11 Vad försäkringen gäller för**

##### *01.11.1 Merkostnad för hemresa på grund av nödsituation*

Om den försäkrade tvingats avbryta sin tjänsteresa\* för att resa hem till Sverige på grund av att

- nära anhörig\* i Sverige avlider, blir allvarligt sjuk eller råkar ut för svårare olycksfall, och läkare bedömer tillståndet som livshotande. Även resa till annat land än Sverige kan - efter prövning - betalas, dock högst med vad motsvarande resa skulle kosta till Sverige.
- väsentlig skada drabbat den försäkrades privata egendom i Sverige genom oförutsedd händelse
- affärskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring blir allvarligt sjuk eller allvarligt skadad vid olycksfall eller avlider

lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för transportmedel i reguljär trafik.

Merkostnader för medföljande\* försäkrade ersätts också.



Ersättning lämnas bara om återresan är nödvändig.

Ersättning lämnas också för de rese- och/eller hotellkostnader som inte kan återbetalas från reseföretag, hotell eller liknande.

#### *01.11.2 Ny utresa eller ersättningsresa*

Om den försäkrade tvingats avbryta sin tjänsteresa på grund av nödsituation enligt P4.01.11.1 och måste den försäkrade av affärsmässiga skäl omedelbart ersättas av annan person betalar bolaget transportkostnaden för ersättares resa.

Ska den försäkrade återuppta sitt arbete efter att nära anhörig\* har tillfrisknat eller avlidit, betalas dels transportkostnaden för ny utresa - om han tvingats resa hem - dels transportkostnaden för eventuell ersättares hemresa.

Har någon ersättare inte sänts ut eller ska den försäkrade inte återuppta sitt arbete på platsen, lämnas i stället ersättning för outnyttjade resekostnader\* för de faktiska dagar som inte kunnat utnyttjats. Från ersättningen avräknas den återbetalning som kan erhållas från annat håll.

### **01.42 Självrisk**

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk\*.

### **01.43 Skadeersättningsregler**

#### *01.43.2 Högsta ersättning*

01.43.2.1 Vid återbetalning av rese- och/eller hotellkostnader enligt P4.01.11.1 är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 50 % av prisbasbeloppet\*.

01.43.2.2 Ersättning för outnyttjade resekostnader enligt P4.01.11.2 lämnas vid varje skadetillfälle med högst 50 % av prisbasbeloppet.

#### *01.43.9 Tidpunkt för betalning av ersättning*

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom enligt R.01.1- 01.2 och R.01.6.

#### *01.43.10 Räntebestämmelser*

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på honom enligt avsnitt R.

## **02. Försening**

### **02.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

## 02.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

## 02.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

### Anm

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

## 02.11 Vad försäkringen gäller för

### 02.11.1 Resestartskydd

Blir den försäkrade försenad till inbokad avresa eller inbokad hemresa lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för att hinna fram i tid eller kunna ansluta sig till den inbokade resan.

Ersättning lämnas om orsaken till försening är att allmänt färdmedel eller privat eller hyrd bil som den försäkrade åker med försenas och förseningen beror på

- trafikolycka
- oförutsett trafikhinder
- väderlekshinder eller
- tekniskt fel

som inträffar på den direkta färden till utgångspunkten för resan.

Är vid utresa från Norden anslutning inte möjlig på grund av ovannämnda orsaker lämnas i stället ersättning med ett belopp motsvarande resans pris i den mån ersättning inte kan erhållas från transportföretaget. Ersättning ska i första hand alltid sökas från transportföretaget.

Den försäkrade ska planera sin resa väl och följa de anvisningar som transportören meddelar, t ex avseende inställelsestid på flygplats, tidtabellsändringar m m. Hänsyn ska även tas till väderleks- och trafiksituation.

#### *02.11.2 Försening av allmänt transportmedel*

Blir den försäkrade under resa med allmänt färdmedel försenad mer än 4 timmar lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader som uppstått på grund av, och i direkt samband med, förseningen. Avdrag görs för den ersättning som kan lämnas av transportören. Kostnaden ska kunna styrkas med kvitton i original. Försäkringen gäller inte vid försening på grund av strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

#### *02.11.3 Försening av resgods*

Om försäkrad egendom som polletterats, eller på annat sätt skrivits in, blir försenat på utresan mer än 4 timmar vid resa med allmänna färdmedel till annat resmål än hemorten, betalas ersättning för nödvändiga och skäligen extrakostnader för inköp av kläder och hygienartiklar.

02.11.3.1 Har incheckat bagage vid hemresa blivit försenat och den försäkrade ska företa ny tjänsteresa inom 48 timmar från hemkomsten, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen extrakostnader för inköp av kläder och hygienartiklar om bagage inte kommit tillrätta innan den nya tjänsteresan ska företas. Den nya tjänsteresan ska kunna styrkas med resehandlingar/biljett för att sådan ersättning ska kunna lämnas.

#### **02.42 Självrisk**

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk\*.

#### **02.43 Skadeersättningsregler**

##### *02.43.2 Högsta ersättning*

02.43.2.1 Vid resestartskydd enligt P4.02.11.1 är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 75 % av prisbasbeloppet\*.

02.43.2.2 Vid försening med allmänt transportmedel enligt P4.02.11.2 är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 75 % av prisbasbeloppet\*.

02.43.2.3 För extrakostnader enligt P4.02.11.3 och P4.02.11.3.1 är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 30 % av prisbasbeloppet\*.

##### *02.43.9 Tidpunkt för betalning av ersättning*

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom enligt R.01.1- 01.2 och R.01.6.

##### *02.43.10 Ränthebestämmelser*

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på honom enligt avsnitt R.

## P5. Ansvar och Rättsskydd

### 01. Ansvarsförsäkring

#### 01.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson vid tjänsteresa\*. Försäkringen gäller således inte i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

#### 01.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

#### 01.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### 01.8 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger det belopp till vilket skadestånd, utrednings-, förhandlings-, rättegångs- och räddningskostnader sammanlagt är försäkrade.

Beloppet gäller även om flera av de som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas enligt svensk rätt.

#### 01.11 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

#### 01.11.20 Åtagande

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen åtar sig bolaget gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få ut av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig utge (se P5.01.8).

#### 01.11.20.1 Skada på förhyrd lokal

Bolaget betalar ersättning för skada på och inventarier i hotellrum eller annan hyrd bostad utanför hemorten. Ersättning betalas endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

#### Undantag

Skada som orsakats på grund av slitage eller vanvård eller som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts inte.

#### 01.12 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- den skadeståndsskyldighet som den försäkrade åtagit sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada på egendom som den försäkrade eller någon annan av de som försäkringen gäller för hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se P5.01.11.20.1)
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för i egenskap av ägare till fastighet, lägenhet (även utomlands) eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för i egenskap av ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordon för vilken trafikskadelagen eller motsvarande utländsk lagstiftning gäller. Undantaget avser inte eldriven rullstol.
  - ång-, motor- eller segelbåt, utom windsurfingbräda, svävare eller hydrokopter.

#### Anm

Om båten är utrustad med utombordsmotor på högst 10 hkr (7,36 kW) eller segel med segelyta av högst 10 m<sup>2</sup> gäller försäkringen dock för personskada

- luftfartyg

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade eller någon annan av de som försäkringen gäller för utför uppsåtlig gärning som är straffbar enligt svensk lag.

#### 01.12.1 Annan försäkring

Försäkringen gäller inte till den del ersättning kan lämnas genom annan försäkring.

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom socialförsäkring, patientförsäkring, annan liknande försäkring eller ersättningsform.

Försäkringen gäller dock om lagenlig regressrätt utövas mot försäkrad.

#### **01.42 Självrisk**

Vid varje skadetillfälle gäller en självrisk\* som är lägst 1.500 kronor.

#### **01.43 Skadeersättningsregler**

Bolaget ersätter

- kostnaderna enligt P5.01.11.20
- räddningskostnader enligt P5.01.43.2.

##### *01.43.1 Högsta ersättning*

Bolagets ersättningsskyldighet är vid varje skada begränsad till 5 Mkr. Detta gäller även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

##### *01.43.2 Räddningskostnad*

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

##### *01.43.3 Tidpunkt för betalning av ersättning*

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt R.02.

##### *01.43.4 Ränthebestämmelser*

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommit på honom enligt R.02 från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

## **02. Rättsskyddsförsäkring**

### **02.1 Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson vid tjänsteresa. Försäkringen gäller således inte i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

### **02.2 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan. Försäkringen gäller för tvist som uppkommer under den tid försäkringen är i kraft under förutsättning att försäkring för samma risk då funnits under en sammanhängande tid av minst 2 år. I denna tid får inräknas tid då försäkring för samma risk funnits i annat försäkringsbolag.

Om försäkring för samma risk inte funnits under en sammanhängande tid av minst 2 år när tvist uppkommer, gäller försäkringen under förutsättning att de händelser och omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat samt tvisten uppkommit sedan försäkringen trädde i kraft.

Försäkringen gäller även för tvist som uppkommer efter det att försäkringen upphört på grund av att den försäkrade verksamheten upphört, förutsatt att de händelser och omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat under den tid försäkringen var i kraft samt att inte längre tid än 10 år förflutit sedan dessa händelser eller omständigheter inträffade.

#### **Anm**

Med tvist avses en meningsskiljaktighet som uppstår när ett framställt krav helt eller delvis bestrids.

#### **02.3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller i tvist om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket

- inträffat inom Norden
- inträffat utom Norden och tvisten gäller den försäkrade i egenskap av resenär.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### **02.11 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga kostnader i tvist enligt P5.02.11.1 - P5.02.11.3 som försäkrad inte kan få betald av staten eller av motpart. Försäkringen gäller endast för kostnader som uppkommer under den tid den försäkrade biträds av ombud enligt R.03.2.

Försäkringen gäller även för kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.

#### **Anm**

Försäkringen gäller således inte för brottmål.

#### *02.11.1 Tvist utan rättegång*

Försäkringen gäller för den försäkrades egna ombudskostnader i tvist som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, bostadsdomstol, statens va-nämnd eller miljödomstol i Sverige eller motsvarande instanser i övriga länder.

Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans (t ex arrende- eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som uppkommer efter sådan prövning.

#### *02.11.2 Tvist med rättegång*

Försäkringen gäller för den försäkrades egna rättegångskostnader och sådana motpartskostnader som han efter domstols prövning ålagts att betala i tvist enligt P5.02.11.1 eller som efter sådan prövning kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen, eller motsvarande domstol utomlands.

Träffas förlikning under rättegång gäller försäkringen för kostnader som den försäkrade åtagit sig att betala motpart under förutsättning att det är uppenbart att den försäkrade skulle ålagts att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten prövats av domstol.

#### *02.11.3 Tvist med skiljeförfarande*

Försäkringen gäller för kostnader för skiljeförfarande om tvisten utan sådant förfarande skulle ha prövats enligt P5.02.11.1. Ersättning lämnas för den försäkrades egna kostnader och för motpartskostnader som han ålagts att betala efter skiljemännens prövning dock inte för ersättning till skiljemännen.

### **02.12 Vad försäkringen inte gäller för**

#### *02.12.1 Vissa tvister*

Försäkringen gäller inte för tvist

- som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken (s k småmål eller tvist där värdet av vad som yrkas understiger 50 % av prisbasbeloppet\*). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning, eller som gäller borgensåtagande
- som avser fordran eller annat anspråk som överlåtits på den försäkrade om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- som gäller den försäkrade i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, båt och segelbräda. Försäkringen gäller dock för den försäkrade som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, fritidsbåt eller segelbräda som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden. Försäkringen gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna motorfordons- respektive båträttskyddsvillkoren.
- som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak prövad
- som avser den försäkrade i egenskap av fastighetsägare eller innehavare av tomträtt
- som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar.

#### *02.12.2 Eget arbete m m*

Försäkringen ersätter inte



- kostnader som avser någon av de försäkrades egna arbete, inkomstbortfall, resor eller uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- utredning om innehållet i utomnordisk rätt
- ombuds resor utom Norden
- verkställighet av avtal, dom eller beslut.

#### 02.12.3 *Vissa merkostnader*

Försäkringen ersätter inte merkostnader på grund av att den försäkrade

- anlitar fler än ett ombud eller byter ombud
- gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt
- underlåtit att i eller utom rättegång tillvarata möjligheten att utfå ersättning av motpart
- krävs på högre ersättning för ombudskostnader än vad som utdömts efter prövning av domstol.

#### 02.12.4 *Brottmål*

Försäkringen gäller inte för brottmål.

### **02.42 Självrisk**

Självrisk\* är 20 % av kostnaderna men lägst 1 500 kronor om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Endast en självrisk tillämpas vid flera tvistemål om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

### **02.43 Skadeersättningsregler**

Bolaget ersätter

- kostnader enligt P5.02.11 med avdrag för
- självrisk\* enligt P5.02.42.

#### 02.43.1 *Högsta ersättning*

Vid varje tvist är bolagets ersättningskyldighet för ombuds- och rättegångskostnader begränsad till högst 5 prisbasbelopp.

En tvist anses föreligga om

- två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist
- de försäkrade har flera tvister där yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

Kan den försäkrade i en och samma tvist erhålla ersättning från flera försäkringar i ett eller flera bolag begränsas ersättningen så att den tillsammans med övriga försäkringar uppgår till högst 5 prisbasbelopp.

#### 02.43.2 *Tidpunkt för betalning av ersättning*

Ersättning för ombudsarvode regleras direkt med ombudet när ärendet slutredovisats.

Ersättning à conto förutsätter särskild prövning. Bolaget åtar sig inte utbetalning oftare än 1 gång i halvåret.

## P6. Överfall och Kris

### 01. Överfallsförsäkring

#### **01.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

#### **01.2 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller vid resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare (tjänsteresa\*).

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Försäkringen gäller dock under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

#### **01.3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### **01.11 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för personskada som försäkrad under tjänsteresa\* tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld.

Den försäkrade ska visa att han är berättigad till skadestånd och att den ansvarige är okänd eller saknar betalningsförmåga.

Föranleder skadan åtal, ska den försäkrade på bolagets begäran föra skadeståndstalan i rättegången, varvid bolaget ersätter uppkomna rättegångskostnader.

#### **01.12 Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller inte för skada som

- föranletts eller förvärrats av att den försäkrade varit påverkad av berusnings-, sömn- eller narkotiska medel

- uppstått när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- de försäkrade tillfogar varandra
- kan ersättas genom annan försäkring.

#### **01.41 Skadevärderingsregler**

Skada värderas enligt skadeståndsrättsliga regler vid personskada.

Skada värderas dock högst till det belopp som enligt praxis utdöms vid skada av motsvarande slag, även om den ansvarige medgett högre belopp.

#### **01.42 Självrisk**

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk\*.

#### **01.43 Skadeersättningsregler**

Bolaget ersätter

- skada värderad enligt P6.01.41
- skäliga kostnader för rättegång.

##### *01.43.1 Högsta ersättning*

Vid varje skadetillfälle är bolagets ersättningsskyldighet begränsad till 15 prisbasbelopp\*. Denna begränsning gäller även om flera av de försäkrade skadats.

##### *01.43.2 Tidpunkt för betalning av ersättning*

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt R.05.

Om polisutredning avvaktas ska ersättning betalas senast 1 månad efter det att bolaget erhållit utredningen.

##### *01.43.3 Ränthebestämmelser*

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

För den tid som utbetalning fördröjs genom polisutredning betalar bolaget ränta enligt Riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommer på honom enligt R.05.

## **02. Krisförsäkring**

### **02.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och anställda inom företaget om inte annat anges i försäkringsbrevet. Avtalet ingås av arbetsgivaren.

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats - endast för person som är stadigvarande bosatt och försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

### **02.2 När försäkringen gäller**

Terapi lämnas om den försäkrade under sin tjänsteresa\* råkar ut för akut psykisk kris i samband med

- rån\*, hot eller överfall\*
- allvarlig olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse som t ex brand, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

Vad som avses med tjänsteresa framgår av avsnitt Z Definitioner.

Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar tjänsteställe, som står till den försäkrades förfogande, eller bostaden och upphör i och med att denne återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller endast för resor i direkt förbindelse till och från tjänstestället eller bostaden.

Försäkringen gäller inte under semester eller annan motsvarande ledighet i samband med tjänsteresa. Dock gäller försäkringen under 3 dagars ledighet i direkt anslutning till tjänsteresan.

Kristerapi lämnas även till make, maka, sambo, registrerad partner och barn till den försäkrade om den försäkrade avlider under tjänsteresa till följd av någon av angivna händelser ovan.

Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

### **02.3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### **Anm**

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

### **02.11 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för kostnader för behandling i Sverige av försäkrad person hos psykolog eller annan för stödsamtal och krisbearbetning utbildad person.

Behandlingen ska anvisas eller godkännas av bolaget och ska ske inom en 12-månadersperiod från skadetillfället.

Försäkringen gäller också för nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med sådan behandling. Resekostnaderna beräknas enligt bestämmelserna i Lagen om allmän försäkring.

Försäkringen gäller upp till 10 behandlingstillfällen per skada och person.

### **02.12 Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller inte för skada som

- föranletts eller förvärrats av att den försäkrade varit påverkad av berusnings-, sömn- eller narkotiska medel
- uppstått när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- de försäkrade tillfogar varandra
- kan ersättas genom annan försäkring.

#### **02.42 Självrisk**

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, utan självrisk\*.

#### **02.43 Skadeersättningsregler**

##### *02.43.1 Tidpunkt för betalning av ersättning*

Utbetalning ska ske senast 1 månad efter det att rätt till ersättning inträtt och den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt R.01.1 - R.01.2 och R.01.7.

##### *02.43.2 Räntebestämmelser*

Betalas ersättning senare än vad som angetts i P6.02.43.1 ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet\*.

## R. När skada inträffat

### 01. Sjukdom, Olycksfall, Resgodsskydd, Reseavbrott, Försening och Kris

#### 01.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

Dessutom ska den försäkrade vid stöld, inbrott\*, rån\*, överfall\* eller annat brott snarast göra polisanmälan och sända in polisintyg till bolaget.

Skada som inträffat under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller hotellet.

#### 01.2 Ersättningskrav

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan uppkommit och senast 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

Framställs kravet senare är bolaget fritt från ersättningsskyldighet för de ökade kostnader förseningen kan medföra.

Den försäkrade är skyldig att specificera sitt ersättningskrav och på anmodan lämna de upplysningar som står till buds och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som behövs för att bedöma bolagets ansvarighet och ersättningens storlek. Den försäkrade är även skyldig att på anmodan lämna förteckning över försäkrad egendom - skadad och oskadad - med uppgift om varje föremåls värde före och efter skadan. Den försäkrade är skyldig att om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa bolaget om detta.

Vid försening enligt avsnitt P4.02 är den försäkrade skyldig att styrka sitt ersättningskrav med originalintyg från polis, transportör, myndighet eller liknande om inträffad försening. Originalkvitto på uppkommen kostnad ska alltid åtföljas skadeanmälan.

##### 01.2.1 Sjukdom och olycksfallsskada

Anmälan om olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras snarast möjligt. En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig läkare, under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter samt följer av bolaget i samråd med läkare lämnade anvisningar, som avser att begränsa följderna av olycksfallsskadan. Den som gör anspråk på ersättning ska enligt bolagets anvisningar förete läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av bolaget.

Bolaget har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som bolaget anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för sådan undersökning och härför nödvändiga resor ersätts av bolaget.

Medgivande för bolaget att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om bolaget begär det.

Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

### **01.3 Räddningsplikt**

Den försäkrade ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

Bolaget ersätter skäliga kostnader för åtgärd som bolaget föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna har rimliga. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

### **01.4 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt**

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för bolaget är bolaget berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

### **01.5 Besiktning av skada**

Bolaget har rätt att låta besiktiga skada samt att, innan åtgärder vidtas, utfärda anvisningar för reparation och tillvaratagande av skadad egendom. Den försäkrade är skyldig att följa bolagets anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering.

Iakttar den försäkrade inte vad som här sagts är bolagets ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

### **01.7 Bedrägliga uppgifter**

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

## **02. Ansvarsförsäkring**

### **02.1 Anmälan om skada**

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

Skada som inträffat under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller hotellet.

### **02.2 Skadeståndskrav**

Skadeståndskrav ska vidarebefordras till bolaget snarast efter det att försäkrad erhållit det. Om skadeståndskravet inte framförts till bolaget inom 6 månader efter det att försäkrad erhållit det, är bolaget fritt från ersättningsskyldighet för de ökade kostnader förseningen kan medföra.

### **02.3 Uppgörelse i godo**

Om bolaget så begär är den försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Den försäkrade har dock inte rätt att utan bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Den försäkrade är även skyldig att förhindra att den försäkrade ådöms skadeståndsskyldighet genom tredsdom.

Iakttar den försäkrade inte av bolaget lämnade föreskrifter är bolaget fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Har bolaget förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är bolaget fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att företa ytterligare utredning.

### **02.4 Räddningsplikt**

Den försäkrade ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

### **02.5 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt**

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för bolaget är bolaget berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

### **02.6 Bedrägliga uppgifter**

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

### **02.7 Polisutredning och rättegång**

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet, eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta bolaget härom. Bolaget äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

## **03. Rättsskyddsförsäkring**

### **03.1 Anmälan om tvist**

Tvist ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

#### **03.1.1 Ersättningsanspråk**

Ersättningsanspråk ska framställas till bolaget så snart som möjligt och senast 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin fordran på försäkringsersättning. Framställs anspråket senare är bolaget fritt från ersättningsskyldighet.

### **Anm**

Försäkrad anses ha fått kännedom om sin fordran när ombud anlitas.



### **03.2 Ombud**

Vid tvist ska försäkrad anlita ombud innan talan väcks i domstol. Är tvist sådan att den enligt E.11.1.3 först ska prövas av annan instans, ska ombud anlitas senast när sådan tvist överklagas.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som ställs på ett ombud enligt det lands lag där processen drivs och antingen vara

- advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå
- annan person som för den enskilda tvisten uppfyller kraven på lämplighet.

Ombudet, bolaget och försäkrad har rätt att begära prövning av ombudets lämplighet hos Sveriges Försäkringsförbund. Förbundets beslut är rådgivande.

Vid tvist gällande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader mellan ombud, som är ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot, och bolaget ska prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Övriga ombud och försäkrad har rätt att begära prövning av skäligheten i arvode och övriga kostnader hos Försäkringsbolagens nämnd för rättsskyddsfrågor. Ombudet och försäkrad förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

### **03.3 Bedrägliga uppgifter**

Om försäkrad svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömning av försäkringsersättningen kan denna begränsas eller helt bortfalla.

## **05. Överfallsförsäkring**

### **05.1 Anmälan om skada**

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Dessutom ska den försäkrade snarast göra polisanmälan och sända in polisintyg till bolaget.

### **05.2 Ersättningskrav**

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan uppkommit och senast 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar.

### **05.3 Bedrägliga uppgifter**

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

## X. ALLMÄNNA UNDANTAG

### 01. Grov vårdslöshet och uppsåt

Bolaget är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

### 02. Krig

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen utom för avsnitt P6.01 Överfallsförsäkring om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

### 03. Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### 05 Terroristattack

#### 05.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för skada

- som innebär att leveransavtal inte kan fullföljas på grund av att sådan skada som försäkringen gäller för och som inträffat hos leverantör eller kund med vilken försäkringstagaren har gällande kontrakt
  - som orsakas av biologisk eller kemisk kontamination
- om skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med terroristattack

## Y. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 01. Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är 1 år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkring på begynnelse dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som bolaget genom utsänd avi underrättar honom om. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska bolaget meddela detta senast då premieavin sänds ut.

Har bolaget anledning att inte förnya försäkringen ska försäkringstagaren underrättas om detta senast 1 månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

01.1 Denna försäkring medför ingen rätt till efterskydd, fortsättningsförsäkring eller återupplivning.

### 02. Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

02.1 Bolaget har rätt att vid dröjsmål med premiebetalningen säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen.

02.2 Bolaget har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång

- om försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelse mot bolaget
- när de förhållanden som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar.

02.5 Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del faller bort.

02.6 Om försäkringen upphör har försäkringstagaren skyldighet att underrätta de försäkrade om detta.

#### **02.10 Förändring av avtal vid terroristattack**

Bolagets återförsäkring kan med anledning av skada orsakad av terrorism komma att förändras. Bolaget äger därför rätt att helt exkludera eller förändra sitt åtagande enligt detta avtal med anledning av skada orsakad av terrorism 7 dagar efter det att meddelande härom avsänts till försäkringstagaren.

### 03. Premiebetaling och uppgifter för förnyad försäkring

#### **03.1 Första premie**

Premien ska betalas i förskott. Bolagets ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premieavin.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändningen av avi föreligger dröjsmål med premiebetaling. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

## **03.2 Förnyad försäkring**

### *03.2.2 Förnyelsepremie*

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 1 månad efter det att bolaget skickat ut premieavin.

Försäkringen förnyas under förutsättning att premien betalas inom här föreskriven tid.

Försäkringen förnyas även om premien betalas senare än inom föreskriven tid, dock endast under förutsättning att betalning sker innan försäkringen sagts upp. Bolagets ansvarighet inträder i detta fall först dagen efter betalningen.

03.2.3 Om försäkringen inte förnyas har försäkringstagaren skyldighet att underrätta de försäkrade om detta.

## **03.3 Tilläggspremie under försäkringstiden**

Om tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om första premien (se Y.03.1).

Om tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premieavin, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

## **03.4 Särskilda regler vid kontobetaling**

Utöver vad som anges i Y.03.1 - Y.03.3 gäller bestämmelserna i kontoavtalet (autogiroavtalet).

Om kontot upphör att gälla av annan anledning än utebliven betalning aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna i Y.03.1 - Y.03.3

Om kontot upphör att gälla på grund av bristande betalning har bolaget rätt att säga upp försäkringen enligt Y.02.1.

## **03.5 Särskilda regler vid annan delårsbetalning än konto**

Premie för senare premieperiod (månads-, kvartals- eller halvårsbetalning) ska betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att bolaget skickat ut premieavin.

Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och bolagets ansvarighet upphör, d v s bolaget ansvarar inte längre för försäkringsfall. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp, återinträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

## **04. Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid**

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska bolaget återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

Om försäkringen efter bolagets uppsägning upphör att gälla återbetalar bolaget oförbrukad del av premien.

Om försäkrad egendom skadats är den premie som belöper på ett försäkringsbelopp motsvarande skadeersättningen förbrukad.

## 05. Upplysningsplikt och riskökning

### 05.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om bolaget med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

### 05.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada ska försäkringstagaren meddela detta till bolaget. Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skäligen anledning underlåtit att meddela bolaget ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i Y.05.1.

## 06. Återkrav

I den mån bolaget har betalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Återkravsrätten omfattar dock inte invaliditets- och dödsfallsersättning enligt P2.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet, eller
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

## 10. Personuppgiftslagen (1998:204)

Bolaget behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra bolagets åtaganden enligt denna försäkring. Uppgifterna kan lämnas ut till annat bolag inom Brunskogs försäkringsbolag eller till andra bolag som bolaget samarbetar med.

Uppgifterna används bl a för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkring och sparande inom Brunskogs försäkringsbolag och som underlag för att informera om och erbjuda bolagets olika tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Huvudansvarig för behandlingen av personuppgifter är bolaget.

## 11. Gemensamt skadeanmälningssystem (GSR)

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningssystemet är Försäkringsförbundet.

## 12. Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i försäkringsavtalslagen.

## 13. Force majeure

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

## 14. Preskription

Den som inte är nöjd med bolagets beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot bolaget inom 3 år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Bolaget får dock inte avböja kravet av sådan anledning om det framställts före den i första stycket angivna tidpunkten och den försäkrade inom 6 månader från det han fick del av bolagets ståndpunkt väcker talan vid domstol angående kravet.

### 14.1 Rättsskyddsförsäkring

Vid tvist enligt rättsskyddsförsäkring anses försäkrad ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande när ombud anlätats i tvist.

## 15. Lagar

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen, varvid 19 kap tillämpas då försäkrad som är anställd i företaget drabbats av personskada. Vid övriga skador tillämpas reglerna i 8 kap försäkringsavtalslagen.

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet ska avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

## Z. Definitioner

### **Ansvarstid**

Med ansvarstid avses den längsta tid under vilken ersättning kan lämnas räknat från den dag egendomsskadan inträffat.

### **Basbelopp**

Se prisbasbelopp.

### **Försäkrad**

Här avses den vars intresse har försäkrats mot skada eller på vars person en försäkring har tecknats.

### **Medföljande**

Med medföljande avses den försäkrades make/maka, sambo eller registrerad partner och barn.

### **Nära anhörig**

Med nära anhörig menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, annan person med vilken den försäkrade sammanlever samt person som har vårdnad om nära anhörig.

### **Olycksfallsskada**

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada avses inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar (kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning).
- Skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

### **Prisbasbelopp**

Med prisbasbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring.

### **Pengar**

Här avses gångbara mynt och sedlar.

### **Resehandlingar**

Här menas färdbiljetter, pass, resecheckar samt restaurang- och hotellkuponger.

### **Resekostnader**

Här avses de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

### **Rån**

Med rån avses tillgrepp genom våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara.

### **Sambo**

Härmed avses en person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

### **Självrisk**

Härmed avses det skadebelopp som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för.

### **SOS International**

SOS International är en hjälporganisation som finns i Köpenhamn. Vid behov av akut vård kan SOS ställa betalningsgaranti till läkare och sjukhus. Hemtransport till hemlandet på grund av medicinska skäl kan också ordnas av SOS. SOS prövar nödvändigheten och skäligheten av behov och kostnader. Vid kontakt med SOS måste alltid korrekt försäkringsnummer uppges.

### **Stöldbegärlig egendom**

Med stöldbegärlig egendom avses

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstföremål och äkta mattor
- ur avsedda att bäras
- apparat/utrustning för ljud- eller bildupptagning/-återgivning
- pälsar och pälsverk
- skinnkläder
- vapen (även delar av vapen), vin och sprit
- mobiltelefoner och annan mobil elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa
- datorer samt utrustning, tillbehör och programmedia till dessa.

### **Tjänsteresa**

Med tjänsteresa avses resa i tjänsten som är avsedd att vara under högst 1 år och som är på uppdrag av och/eller bekostas av arbetsgivare eller uppdragsgivare. Tjänsteresan ska företas i tjänsten och ha samband med tjänst eller förvärvsverksamhet. Resa mellan bostad och tjänsteställe räknas inte som tjänsteresa.

Med tjänsteställe menas den plats där den försäkrade utför huvuddelen av sitt arbete och där man normalt arbetat flest dagar. Om arbetet utförs på olika arbetsplatser som växlar är tjänstestället i regel den plats där den försäkrade hämtar och lämnar arbetsmaterial eller förbereder och avslutar sina arbetsuppgifter.



### **Värdehandlingar**

Här avses resehandlingar, aktier, obligationer, bankböcker, kuponger, växlar, checkar, försäljningsnotor och andra fordringsbevis.

### **Överfall**

Med överfall menas i villkoren att våld utövats på person.

ADRESS  
Edanevägen 38  
671 70 Edane

WEBB  
[www.brunskogs.se](http://www.brunskogs.se)  
E-POST  
[kontakt@brunskogs.se](mailto:kontakt@brunskogs.se)

TELEFON  
0570-509 09  
FAX  
0570-509 08

PLUSGIRO  
365106-4  
BANKGIRO  
891-2735

ORG.NR  
572000-4935  
JURIDISKT NAMN  
Brunskogs försäkringsbolag

